

RETURSEDDER

Hvis du ønsker at bytte til en anden vare, bestilles denne på vores webshop, og den/de vare(r), du ønsker at bytte, sendes retur.

Navn

Ordrenummer

E-mail

Telefonnummer

Varer der skal returneres

Begrundelse

Andet

SÅDAN GØR DU:

1. Print retursedlen og udfyld ovenstående informationer.
2. Vedlæg retursedlen i din pakke sammen med de varer du ønsker at returnere.
3. Send pakken. Du vælger selv hvilket firma du ønsker at benytte i forbindelse med din returnering. Det er vigtigt, at pakken sendes direkte til vores lager. BEMÆRK! Vi henter ikke pakker, der er sendt uden omdeling. Selve returneringen skal du selv betale for.

Når vi har modtaget din pakke, refunderes beløbet til det kort, der er benyttet ved købet. Behandlingstiden kan være op til 14 dage efter modtagelse af returpakken.

Returpakken skal sendes til vores lager på følgende adresse:

DTK Logistics, Werkstraße 8, 24955 Harrislee, Tyskland (Venligst skriv "Filibabba retur" på pakken).

De returnerede varer må på ingen måde bære præg af at være brugt. Varerne skal sendes retur i original indpakning, og mærker skal sidde på varerne.

FILIBABBA