

RÜCKSENDUNGEN

Wenn Sie Ihr Produkt umtauschen möchten, geben Sie bitte eine neue Bestellung im Webshop auf und senden Sie das erhaltene Produkt wie unten beschrieben zurück.

Name

Bestellnummer

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Produkte, die zurückgesandt werden

Begründung

Weitere Kommentare

ANLEITUNG:

1. Drucken Sie den Rücksendeschein aus und füllen Sie die geforderten Informationen aus.
2. Legen Sie den Rücksendeschein dem Paket mit Waren, die Sie zurückgeben wollen, bei.
3. Versenden Sie das Paket. Sie wählen selbst, mit welchem Paketdienst Sie das Paket versenden wollen. Wichtig ist, dass das Paket direkt an unser Lager gesandt wird. Bitte beachten Sie, dass wir Pakete, die ohne direkte Zustellung gesendet werden, nicht abholen. Sie sind für die Kosten des Versands des Pakets verantwortlich.

Wenn wir das Paket erhalten haben, werden wir eine Rückerstattung an die beim Kauf verwendete Kreditkarte vornehmen. Die Bearbeitungszeit kann bis zu 14 Tage nach Erhalt Ihres Pakets betragen.

Senden Sie das Paket an unser Lager an folgender Adresse:

SmartPack

Torvegade 3

DK-8963 Auning

(Bitte schreiben Sie "bObles Return" auf das Paket).

Die zurückgesandten Produkte müssen in Originalverpackung mit allen Etiketten und unbenutzt sein, damit Sie eine volle Erstattung erhalten.